

# Umwelt- und Gesundheitsbericht LUNGE ZÜRICH



**Letzte Anpassung am 01. Januar 2023**

Verein Lunge Zürich

The Circle 62, 8058 Zürich-Flughafen  
[www.lunge-zuerich.ch](http://www.lunge-zuerich.ch)

Geschäftsführer: T 044 268 20 19, F 044 268 20 20

## Inhaltsverzeichnis

1.	Über LUNGE ZÜRICH .....	3
2.	Qualitätssicherung .....	3
3.	Umwelt- und Gesundheitspolitik .....	3
4.	Umgesetzte Massnahmen im Bereich Umwelt .....	4
5.	Umgesetzte Massnahmen im Bereich Gesundheit .....	7
6.	Ausblick.....	8

## 1. Über LUNGE ZÜRICH

### Hilft. Informiert. Wirkt.

Diese drei Worte beschreiben die Dienstleistungen und Aktivitäten von LUNGE ZÜRICH:

- LUNGE ZÜRICH hilft lungenkranken Menschen.
- LUNGE ZÜRICH informiert rund um Lunge und Luft.
- LUNGE ZÜRICH wirkt mit diversen Projekten präventiv.

LUNGE ZÜRICH ist für die Zürcher Bevölkerung da – egal ob Fragen zur Lungengesundheit bestehen, Informationen zum Rauchstopp benötigt werden, ein Lungenfunktionstest durchgeführt werden soll oder Beratungs- und Betreuungsleistungen bei Schlafapnoe oder Lungenkrankheiten wie COPD beansprucht werden. LUNGE ZÜRICH ist der Ansprechpartner für alle Fragen im Bereich Lunge, Lungengesundheit, Luft sowie Atmung und betreut über 16'000 Menschen. Mit seinem Angebot erhält und verbessert der Verein die Lebensqualität von lungenkranken Menschen sowie deren Angehörigen und leistet einen wichtigen Beitrag zur Vermeidung, Früherkennung und Erforschung von Lungenkrankheiten. Der persönliche Kontakt und die Berücksichtigung individueller Situationen liegt LUNGE ZÜRICH besonders am Herzen. Dank der langjährigen Erfahrung, der Fachkompetenz der Mitarbeitenden und der breiten Vernetzung im Gesundheitswesen garantiert der Verein eine hohe Angebotsqualität.

## 2. Qualitätssicherung

LUNGE ZÜRICH ist bestrebt, Dienstleistungen und Angebote in hoher Qualität zu liefern. Zu diesem Zweck verfügt der Verein über ein detailliertes Qualitäts-Management-System und stellt personelle Ressourcen zur Umsetzung zur Verfügung.

Im Rahmen einer Neuausrichtung per Anfang 2023 wird LUNGE ZÜRICH die bisherigen Zertifizierungen (NPO-Management Excellence des VMI-Instituts; ISO 9001:2015 und das ZEWO-Gütesiegel) nicht mehr erneuern. Dies wird uns erlauben, noch flexibler auf die Bedürfnisse unserer Patienten und Patientinnen sowie der breiten Bevölkerung eingehen zu können.

## 3. Umwelt- und Gesundheitspolitik

LUNGE ZÜRICH sensibilisiert die Öffentlichkeit für gesunde Lungen und gute Luftqualität. Mit der Initiierung, Unterstützung und Begleitung diverser Projekte im Bereich Luft und Lunge setzt sich LUNGE ZÜRICH aktiv für Prävention, Gesundheitsförderung und Umweltschutz ein. Nebst der hohen Qualität der Dienstleistungen haben die Gesundheit und Sicherheit der Patienten, Kunden, Mitarbeitenden und Partner sowie die nachhaltige Verantwortung gegenüber der Umwelt für LUNGE ZÜRICH oberste Priorität. LUNGE ZÜRICH stärkt das Bewusstsein aller Mitarbeitenden bezüglich gesundheitsförderlicher und ökologischer Verhalte und den Auswirkungen der Dienstleistungen von LUNGE ZÜRICH auf Umwelt und Gesundheit. Für die Geschäftsgebäude setzt LUNGE ZÜRICH, wenn immer möglich, auf nachhaltige und erneuerbare Energien. Die Abfallmenge wird kontinuierlich optimiert und deren Entsorgung wird sachgemäss durchgeführt. Die Nachhaltigkeit und Qualität in Bezug auf Produkte und Leistungen ist uns wichtig. Bei Anschaffungen und/oder Einkauf von externen Leistungen werden z.B. der damit verbundene Emission-Ausstoss, Langlebigkeit, Entsorgung etc. in der Evaluation mitberücksichtigt. Falls sich daraus konkrete Anregungen ergeben, fliessen diese z.B. zurück an die Lieferanten (siehe Abschnitt 4). LUNGE ZÜRICH verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Gesetze zum Schutz

von Mitarbeitenden, Kunden und Umwelt. Im Sinne der kontinuierlichen Verbesserung überprüft und optimiert LUNGE ZÜRICH die Prozesse regelmässig zur Verhütung von Unfällen und Umweltbelastung.

#### 4. Umgesetzte Massnahmen im Bereich Umwelt

Folgende spezifische Massnahmen werden bzw. wurden bei LUNGE ZÜRICH im Bereich Umwelt umgesetzt:

Datum	Bereich	Massnahme
2009 bis heute	Allgemein	«Pro clima»-Versand von Postfinance eingeführt.
2014 – heute	Fahrzeuge (für Hausbesuche)	Anschaffung von 3 VW-Golf, Antriebsart EcoFuel Benzin/Gas
2015 – heute	Fahrzeuge (für Hausbesuche)	Anschaffung eines VW-Golf, Antriebsart Elektrisch/Benzin
2016 – heute	Fahrzeuge (LuftiBus)	Evaluation und Anschaffung des neuen LuftiBus. Leider gab es zu diesem Zeitpunkt keine Fahrzeuge in dieser Kategorie, die über alternative Antriebsarten verfügten, weshalb ein klassischer Dieselantrieb gewählt wurde.
2017	Allgemein	<p>Öko-Kompass Analyse des Standortes Pfingstweidstrasse 10 von LUNGE ZÜRICH durch die Stiftung myclimate – The Climate Protection Partnership Öko-Kompass Stadt Zürich. Daraus abgeleitete Massnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Neuanschaffungen von Büroleuchten werden Modelle mit Einschaltautomatik (Bewegungsmelder) bevorzugt. Ebenso LED-Modelle wegen der Wärmeabstrahlung.</li> <li>• Lüftungszeiten (Nachtauskühlung) wurden mit dem Vermieter analysiert und angepasst.</li> <li>• Schaufensterbeleuchtung wurde angepasst / verkürzt.</li> <li>• Geschäftsbericht wird nur noch elektronisch zur Verfügung gestellt.</li> </ul>
2018	Versand des Magazins zürch'air in Schrumpffolie.	Auf Anregung von Patientenseite wurde analysiert, ob der Versand unseres Magazins zürch'air in einem herkömmlichen Briefumschlag ökologischer ist als in Schrumpffolie. Die Analyse hat klar ergeben, dass Schrumpffolie insgesamt doch besser abschneidet (Papier zwar ökologischer und nachhaltiger in der Produktion, jedoch schwerer als Plastik und somit deutlich mehr CO <sub>2</sub> -Ausstoss beim Versand/Transport), weshalb diese Versandart beibehalten wurde. Zudem kann davon ausgegangen werden, dass die Schrumpffolien in der Schweiz fachgerecht entsorgt werden und nicht als Plastikmüll in der Umwelt landen.
2019	Abfallreduktion, Recycling (Abklärung)	Im Zusammenhang mit unseren Therapiesystemen (Geräten, Masken, Schläuche etc.) entsteht viel Plastikabfall. Ein Recyceln dieser Abfälle wurde analysiert und ins Auge gefasst.

		Da es sich dabei oft um Gemische von verschiedenen Plastiksorten inklusive weitere Verbundstoffe handelt und gesetzliche Hygienebestimmungen vorliegen, konnte das Recycling dieser Abfälle nicht umgesetzt werden.
2019 - heute	Papierverbrauch	Seit 2019 wird der Geschäftsbericht nicht mehr standardmässig an alle Vereinsmitglieder versendet, sondern nur noch online zur Verfügung gestellt. Somit werden anstelle von knapp 2'000 Exemplare nur noch 100 Exemplare jährlich gedruckt.
2019 - heute	Elektrizität / Strom	<p>Neue Bürobeleuchtungen sind LED-Modelle mit Bewegungssensor, um den Stromverbrauch zu optimieren.</p> <p>Die Lüftung im Serverraum wurde im Juni 2019 von einem 24 h auf einen 12 h Betrieb reduziert.</p> <p>Zusätzlich wird bei Neuanschaffungen von Elektrogeräten für Wohnungen an der W7 darauf geachtet, dass diese in der Energieeffizienzklasse A+ eingestuft sind.</p> <p>Alle Regionalstellen werden zu 100% mit Biostrom versorgt.</p>
2020 - heute	Ärztetkongress Davos	<p>Der ganze Printbereich wurde analysiert und folgende Änderungen wurden umgesetzt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kongressanmeldungen erfolgen nur noch online.</li> <li>• Werbemassnahmen im Vorfeld werden vermehrt elektronisch geschaltet (Reduktion der Anzahl gedruckten Flyer)</li> <li>• Kongressevaluation erfolgt neu nur noch elektronisch via Kongress-App.</li> <li>• Das Kongress-Programm wurde erstmals nicht mehr allen Teilnehmenden verteilt. Ab 2021 kann deshalb die Anzahl an gedruckten Programmen um gut 70-80% reduziert werden.</li> <li>• Bezüglich des Kongresshandbuch mit allen Abstracts wurde eine Umfrage bei den Teilnehmenden gemacht. Gut die Hälfte aller Rückmeldungen besagen, dass kein Bedarf für ein gedrucktes Handbuch besteht. Am Ärztekongress 2021 wurde auf das Handbuch verzichtet – dies aber primär durch die COVID-19-bedingte virtuelle Durchführung.</li> <li>• Da die Durchführung des Kongresses sowohl im Jahre 2021 und 2022 virtuell war, wurde keine Prospekte abgegeben. Grundsätzlich soll dies auch ab 2023 – wenn wir hoffentlich wieder vor Ort sein können – gelten.</li> </ul>
laufend	Heizen	Das Beheizen der Regionalstelle an der Wilfriedstrasse 7 erfolgt zu 100% mit Biogas.
laufend	Papier für Drucker und Kopierer	<p>Wir verwenden umweltfreundliches Lessebo-Papier.</p> <p>Die Verwendung von reinem Recycling-Papier wurde geprüft, konnte jedoch aufgrund der farblichen Unterschiede zu weissem Papier und der Verwendung des farbigen Logos von LUNGE ZÜRICH nicht eingeführt werden.</p>

		<p>Lessebo zeigt, dass Kreativität, Qualität und Umweltschutz miteinander vereinbar sind. Die Auswahl der Bestandteile und die Produktionsmethode zielen auf eine minimale Belastung der Umwelt ab. Der Zusammenschluss mit den Sägewerken des Vida-Konzerns bietet in dieser Hinsicht zahlreiche Vorteile. Lessebo erfüllt sämtliche Kriterien des Nordic Swan-Labels, ist FSC- und PEFC-zertifiziert und frei von Chlor und Säuren. Ausserdem ist es alterungsbeständig gemäss ISO-Norm 9707 und ANSI. Lessebo ist FSC und PEFC zertifiziert, sowie CO<sub>2</sub>-neutral.</p>
laufend	Druckereinstellung	Wir drucken standardmässig doppelseitig, um den Papierverbrauch zu minimieren.
laufend	Trinkflaschen	Unsere Mitarbeitenden erhalten eine persönliche Trinkflasche. Zudem haben wir in allen Regionalstellen Wasserspender installiert. Damit vermeiden wir unnötige Transporte für Wasserlieferungen und bewirken eine Reduktion von PET/Plastik.
laufend	Öffentlicher Verkehr	Unsere Mitarbeitenden erhalten das Halbtax-Abonnement gratis. Damit reduzieren wir den Individualverkehr.
laufend	Verpackungsmaterial	<p>Die Geräte-Lieferungen von 2 grossen Hauptlieferanten erfolgt primär durch das Verwenden von PostPac. Füll- und Packmaterialien werden, wenn möglich, wiederverwendet.</p> <p>Der Versand der CO<sub>2</sub>-Messgeräte im Zusammenhang mit dem Projekt MeineRaumluft.ch erfolgt ausschliesslich durch PostPac-Kisten.</p>
laufend	Recycling	Alle Elektrogeräte werden gemäss Vorschriften entsorgt bzw. zum Lieferanten zur Entsorgung zurückgeschickt.
laufend	Abfallentsorgung generell	Die Abfallentsorgung wird generell gemäss den geltenden Empfehlungen durchgeführt, d.h. was separat gesammelt und recycled werden kann, wird entsprechend gezielt entsorgt.
laufend	Hausbesuche, Bereitschaftsdienst	Wir versuchen unsere Einsätze möglichst Routen-optimiert durchzuführen.
laufend	Potentiell infektiöse Abfälle	Die im Bereich Tuberkulose anfallenden, potenziell infektiösen Abfälle (Material für Blutentnahmen) werden fachgerecht gesammelt und professionell entsorgt.
laufend	Drucker	Die neu angeschafften Drucker werden gemäss ISO 14001 produziert und sind «Energy Star» zertifiziert.
laufend	Recycling	Im Aufenthaltsraum im neuen Geschäftssitz im Circle werden PET, Glas und Karton separat gesammelt.
2020-2022	Pandemie / Home-Office	Pandemie-bedingt mussten viele Mitarbeitende während dieser Zeit im Home-Office arbeiten. Dadurch wurde ein positiver Einfluss auf die Umweltbelastung bezüglich reduzierter Reisetätigkeit verzeichnet. Andererseits musste sichergestellt werden, dass auch alle Mitarbeitenden über die nötige IT-Hardware verfügten.

## 5. Umgesetzte Massnahmen im Bereich Gesundheit

Folgende spezifische Massnahmen werden bzw. wurden bei LUNGE ZÜRICH im Bereich Gesundheit umgesetzt:

Datum	Bereich	Massnahme
2016 – heute	Gesundheitszirkel	Beschaffung von Stehpulten. Ergonomieberatung vor Ort (inklusive Lichtverhältnisse).
Ab 2016 – heute	«MeineRaumluft»	LUNGE ZÜRICH engagiert sich auf der Plattform MeineRaumluft.ch für gesunde Innenluft – insbesondere im Bereich Schulen.
Ab 2015 – bis heute	Mitarbeitenden-Gesundheit	LUNGE ZÜRICH sponsort die Teilnahme von Mitarbeitenden an etlichen Laufveranstaltungen.
Ab 2015 bis heute	Mitarbeitenden-Gesundheit	LUNGE ZÜRICH nimmt jedes Jahr bei «Bike-to-Work» mit mehreren Teams teil.
2017	Stressbewältigung, Achtsamkeit	Im Rahmen einer MA-Weiterbildung wurden zwei Seminare zum Thema Umgang mit Stress, Achtsamkeit organisiert.
Alternierend, alle 3 Jahre wieder	Feuerlöschkurs, Schleuderkurs, Basic Life Support Training	Diese Themen werden alternierend jedes dritte Jahr angeboten. In den Jahren 2020 und 2021 aufgrund der COVID-19-Pandemie ausgesetzt. Wiederaufnahme geplant im 2022.
2020	Patienten- und Mitarbeitendenschutz	Während der COVID-19-Pandemie sind persönliche Patiententermine auf das nötige Minimum reduziert. Die meisten Mitarbeitenden arbeiten im Home-Office.
Ab Nov. 2020	Lärmschutz, Lichtverhältnisse, etc.	Der neue Geschäftssitz im Circle im Flughafen Zürich wurde gemäss den geltenden Bestimmungen und mit besonderem Fokus auf Lärmschutz / schalldämpfende Massnahmen an den Arbeitsplätzen erstellt.
Laufend	Notfallorganisation	Pro Beratungsstelle bzw. Bürobereich sind zwei Ansprechpersonen für Notfallsituationen definiert. Alle Beratungsstellen verfügen über ein entsprechendes Notfallkonzept und haben einen Defibrillator vor Ort.
Ab März 2021, laufend	COVID-19-Pandemie	LUNGE ZÜRICH verfügt über ein detailliertes Schutz- und Hygienekonzept, das laufend gemäss den Vorgaben des BAGs (Bundesamt für Gesundheit) bzw. der GD (Gesundheitsdirektion) des Kantons Zürich angepasst wird.
2020	COVID-19-Pandemie	LUNGE ZÜRICH kann etliche Schulhäuser im Kanton Zürich als auch ausserkantonale mit CO2-Messgeräten beliefern und leistet damit einen wichtigen Beitrag zum Monitoring der Innenraum-Luftqualität und indirekt auch zur Bewältigung der COVID-19-Pandemie.
Ab 2020, laufend	COVID-19-Pandemie	LUNGE ZÜRICH leistet einen aktiven Beitrag zur Bewältigung der COVID-19-Pandemie:  - Contact-Tracing-Pilot der GD Zürich (Frühjahr 2020)

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spezialauftrag für das Volksschulamt (VSA) und Mittelschul- &amp; Berufsbildungsamt (MBA) im Bereich Contact Tracing (ab Herbst 2020)</li> <li>- Ausbruchstesten in Schulen im Auftrag des VSA (ab 2021)</li> <li>- repetitives Testen in Sonderschulen im Auftrag des VSA (ab 2021)</li> </ul>
Ab 2021	Altea Long COVID Network	Mit dem Aufbau und Launch von Altea – einem Netzwerk für Long COVID-Betroffene – leistet LUNGE ZÜRICH einen weiteren Beitrag für die langfristige Bewältigung der COVID-19-Pandemie.
2021	Jahresmotto	Als Jahresmotto wurde das Thema «Achtsamer Umgang mit Veränderungen» ausgewählt. In der internen Kommunikation (Mitarbeitenden-Forum anfangs Jahr, interne Newsletters, Julibrief des Geschäftsführers) wurde immer wieder auf das Thema eingegangen. Im Speziellen wurden auch die Themen Achtsamkeit, Well-Being und Resilienz thematisiert.
2021	Jahresziele	Alle Teams wurden angewiesen das Thema «Achtsamer Umgang mit Veränderungen» mit den zur Verfügung gestellten Hilfsmitteln innerhalb ihrer Teams zu thematisieren.
2021	Gesundheitstag	Basierend auf Rückmeldungen aus dem Gesundheitszirkel wird im Q4 2021 ein «Gesundheitstag» zum Thema Resilienz / Veränderung durchgeführt. Die Planung ist im Gange.

## 6. Ausblick

LUNGE ZÜRICH wird die definierten Umwelt- und Gesundheits-relevanten Themen weiter im Fokus behalten und weitere Optimierungen anstreben. Ebenso werden neue Bereiche und Themen angeschaut.